

## 隱私權條款

以下為萊爾富對於個人資訊之相關資料蒐集方式、運用方法，以及保護使用者隱私權的政策（以下簡稱「本政策」）。當您開始使用 Hi-Life APP 並註冊成為萊爾富會員，進入瀏覽或使用相關服務時，即表示並視為您已閱讀、瞭解並同意接受本政策的規定。如您對於本政策的內容感到無法接受，或您所屬的國家或地區與本政策的規範有所衝突時，為了避免不必要的困擾，您有權離開或隨時停止。您如果對於本政策有任何疑問，可以直接 E-mail 至 [0800022118@msl.hilife.com.tw](mailto:0800022118@msl.hilife.com.tw)，我們將儘快為您回覆說明。

### 個人資料保護政策

保護您個人資料的隱私安全，是萊爾富最關心的事。除非取得您的同意授權聲明，萊爾富絕不會出租、出售或與他人交換您的個人資料。另外萊爾富為提供給您更多完善及多元的服務，對於您所提供與萊爾富之個人資料，將依個人資料保護法規定來使用、保管您的個人資料，並維護您的隱私權。無論萊爾富何時收集個人資料，我們都會盡力在收集資料的網頁中納入此「隱私政策」的連結。

本公司會將您的個人資料完整儲存於我們的資料儲存系統中，並以嚴密的保護措施防止未經授權人員之接觸。本公司的人員均接受過完整之資訊保密教育，充分瞭解用戶資料之保密為基本責任，如有違反保密義務者，將受相關法律及公司內部規定之處分。

### 客戶資料之使用目的

為提供您更完善、更多元的 Hi-Life APP 服務，我們將會在法令許可下，於合理範圍內，以統計分析、交叉比對、簡訊、活動訊息推播、郵件、電子郵件、問卷、電話行銷、電話服務等方式蒐集、處理及利用包含但不限於會員姓名、電話、地址、生日等基本資料及會員之消費時間、消費明細、店點、發票號碼、卡號、點數等生活消費相關活動資料，會員如表示不同意或要求停止對其提供前述服務時，萊爾富、萊爾富委外服務廠商將立即停止，且會員之權益不會受到影響。以確保提供給您更好之服務品質。

### 客戶資料蒐集方式、利用範圍

當您進入 Hi-Life APP 瀏覽並使用非會員服務時，並不需要提供您的個人資料，但當您使用 Hi-Life APP 會員相關服務時(註冊登入、點數兌換、票券使用、贈送功能)，Hi-Life APP 會需要您登錄帳號、密碼以使用後續服務。

當您使用 Hi-Life APP 點數兌換服務時，基於點數等同於現金，會請您再次輸入您 Hi-Life APP 的密碼。萊爾富僅將您的該些資料使用在您所需的個別服務上，並提供您所需的功能。

對於您主動提供的個人資訊，這些策略聯盟伙伴或連結網站，都有各別之隱私權保障聲明文件，這些資料處理措施都將不在萊爾富隱私權保障聲明文件之內，萊爾富不負責任何相關之連帶責任。

### **客戶資料使用期間、使用區域**

萊爾富將持續使用您提供的個人資料直至您提出停止使用為止。您的個人資料使用區域僅限於台灣地區內使用。

### **客戶資料共享**

萊爾富絕對重視您的個人資料隱私，除本政策之使用方式外，萊爾富不會任意將個人資料提供給第三人，且為尊重當事人個人資料之隱私，均會要求資料利用者亦提供相當之隱私權保護措施，且其不得將當事人個人資料再予移轉為他用，但是如果基於法律上的需要，或維護和改進服務而用於管理或其他目的時，萊爾富將可適度揭露或使用資料。

依據法律、法律程序、訴訟、公家機關、政府機構（包括警察機關）或主張其權利受侵害並提出適當證明之第三人的要求，萊爾富作為一個守法的企業集團，必須揭露您的個人資料。若基於國家安全、法律執行或其他重要公共利益，經過我們的評估必要性或適當性後，我們將視司法單位 合法正式的程序，以及對萊爾富所有使用者安全考量下做可能必要的配合，亦可能揭露您的個人資料。

### **客戶資料儲存及保管方式**

您的個人資料均被嚴密保存在本公司的資料庫系統中。同時，任何人均需在本公司訂定之資料授權管理規範下，進行資料之取得與使用，而在授權範圍內之任何人，均不得亦無法通過授權控管系統而取得資料。

### **客戶資料揭露對象**

除法令規定許可、委任第三人處理營業相關事務或與客戶之往來契約另有約定，而須揭露您的個人資料予第三人外，將不會向任何其他第三人揭露或供其使用。

## 客戶資料變更 / 修改方式

如果您的個人資料有變更，您可自行利用 Hi-Life APP 或至 HiCard 官網修改個人資料，另依據個人資料保護法第 3 條規定，就萊爾富所蒐集、處理及利用之個人資料，享有查詢或請求閱覽、請求製給複製本、請求補充或更正、請求停止蒐集、處理或利用、請求刪除之權利。若您欲行使該權利，請直接以書面將您請求的內容，寄送至台北市內湖區瑞光路 502 號 3 樓收，我們於收悉來信後會儘速與您聯絡處理。

## 其它事項

請牢記，無論何時您自願於線上透露個人資料，如在留言板、透過電子郵件或者在聊天區，該資料均可能會被他人蒐集和使用。總之，無論何時，萊爾富必須再次強調，您的密碼及或任何帳戶資料的保密性必須由您單獨負責。

我們保留您個人資料的期限，以完成本隱私權聲明所載目的所必要的期間為準，但若法律要求或許可更長的期間，則不在此限。

倘萊爾富評估，認為此份保護您之隱私權政策，需要隨著科技、有關法令及萊爾富營運之進展而修改，萊爾富可以不時修訂本政策並將會在最短的時間內在 HiCard 官網、Hi-Life APP 上更新並告知您。